

CONVOCATORIA PÚBLICA PROMOCIÓN PROFESIONAL. CENTRO DE SOPORTE INFORMÁTICO ATENCIÓN USUARIOS (CAU) Y GESTOR/A CENTRAL DE RESERVAS DE LA EPEL TUGASA.

Denominación de la plaza a la que aspira: **CENTRO DE SOPORTE INFORMÁTICO ATENCIÓN USUARIOS (CAU) Y GESTOR/A CENTRAL DE RESERVAS DE LA EPEL TUGASA.**

PRIMERA. Objeto de la convocatoria.

1.- Con el fin de atender las necesidades de personal de la EPEL TUGASA y en cumplimiento de lo dispuesto en el texto refundido del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre y el Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.

El citado puesto está incluido en el acuerdo de "APROBACIÓN DE LA RELACIÓN DE PUESTOS PARA LA ESTABILIZACIÓN DEL EMPLEO TEMPORAL DERIVADA DE LA LEY 20/2021 DE 28 DE DICIEMBRE." Identificado en el punto, personal laboral: Proceso Ordinario. Centro de trabajo: CENTRAL DE RESERVAS EL PUERTO DE SANTA MARÍA, adoptado por el Consejo de Administración de la Entidad Pública Empresarial Local Turismo Gaditano, el día 27 de mayo de 2022 y que fue publicado en el BOP y en la WEB de la EPEL.

En base a lo anterior se acuerda convocar el proceso selectivo para el acceso por promoción profesional en la categoría profesional de CENTRO DE SOPORTE INFORMÁTICO ATENCIÓN USUARIOS (CAU) Y GESTOR/A CENTRAL DE RESERVAS DE LA EPEL TUGASA.

2.- La presente convocatoria tendrá en cuenta el principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres por lo que se refiere al acceso al empleo, de acuerdo con el artículo 14 de la Constitución Española, el texto refundido del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre.

3.- La convocatoria de la plaza prevista en esta Promoción Profesional se publicará en la Web de EPEL TUGASA.

SEGUNDA: Características del puesto.

2.1. Plaza/puesto.

Se convoca el proceso selectivo para cubrir 1 plaza de CENTRO DE SOPORTE INFORMÁTICO ATENCIÓN USUARIOS (CAU) Y GESTOR/A

CENTRAL DE RESERVAS
 IFECA Parque González Hontoria s/n
 11405 Jerez de la Frontera (Cádiz)
 T +34 .956 305 611 - F +34 956 305 559
 info@tugasa.com - tugasa.com

Código Seguro De Verificación	0woe7D3RKKDRFMi5v1ZDww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	José María Román Guerrero	Firmado	18/04/2023 14:28:19
Observaciones		Página	1/6
Url De Verificación	https://sede.dipucadiz.es/verifirma/code/0woe7D3RKKDRFMi5v1ZDww==		



CENTRAL DE RESERVAS, por promoción profesional, en la Central de Administración y Reservas de la EPEL TUGASA.

2.2. Tareas.

CENTRO DE SOPORTE INFORMÁTICO ATENCIÓN USUARIOS (CAU)

- Gestión y tratamiento de incidencias de usuarios en el ERP.
- Parametrización de datos. Configuración interna y mantenimiento de los módulos del motor de reserva para que se ajusten a las necesidades específicas de cada establecimiento.
- Apoyo a los departamentos de la Central de la EPEL TUGASA.

GESTOR/A CENTRAL DE RESERVAS DE LA EPEL TUGASA.

- Implantación y seguimiento en el channel manager de las acciones comerciales definidas por el departamento comercial.
- Coordinación del flujo de reservas online de la cadena.
- Gestión y tratamiento de incidencias de usuarios en el motor de reservas.

2.3. Retribuciones:

Salario Bruto anual 22.800€

TERCERA. Proceso de selección.

El proceso selectivo se ajustará a criterios de valoración de la formación, méritos y antigüedad de los/as aspirantes que se presenten a esta convocatoria conforme a las puntuaciones que se especifican en el anexo I, y a la superación de una prueba oral que versará sobre las tareas de la plaza a cubrir.

3.1 Solicitud. El plazo de presentación de solicitudes será de 15 días hábiles desde la publicación en la web de TUGASA. Durante este período los/as aspirantes deberán rellenar telemáticamente el **formulario SOLICITUD-AUTOBAREMO** que figura en el Anexo II de la presente convocatoria y que estará disponible en la web de la entidad: www.tugasa.com.

Enlace: <https://www.tugasa.com/bt-fd29>

3.2. Subsanción Si el formulario de SOLICITUD-AUTOBAREMO no reúne los requisitos que se exigen en la presente convocatoria, se requerirá al interesado/a para que, en un plazo de cinco días, subsane la

CENTRAL DE RESERVAS
 El Madrugador
 Ctra. El Portal, 1
 11500 El Puerto de Sta. María (Cádiz)
 T +34. 956 305 611 - F +34 956 305 559
 info@tugasa.com - tugasa.com

Código Seguro De Verificación	0woe7D3RKKDRFMi5v1ZDww==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	José María Román Guerrero	Firmado	18/04/2023 14:28:19	
Observaciones		Página	2/6	
Url De Verificación	https://sede.dipucadiz.es/verifirma/code/0woe7D3RKKDRFMi5v1ZDww==			

falta o acompañe los documentos preceptivos, con indicación de que, si así no lo hiciera, se le tendrá por desistido de su solicitud.

3.3. Publicación. Concluido el plazo de subsanación se procederá a publicar, en la Web de TUGASA, la relación de admitidos/as y la fecha en la que se celebrará la prueba oral.

CUARTA. Comisión de selección.

La Comisión de Selección de este proceso selectivo estará compuesta por 5 miembros:

- Administradora General de la EPEL TUGASA.
- Director Técnico de la EPEL TUGASA.
- Jefa de Recursos Humanos de la EPEL TUGASA.
- Director/a hotel 3 estrellas de la EPEL TUGASA.
- Miembro del Comité de la EPEL TUGASA.

QUINTA. Requisitos específicos para el acceso por promoción profesional.

5.1. Pertener a la cadena EPEL TUGASA mediante un contrato indefinido.

5.2. Titulación universitaria superior: Licenciatura.

5.3. Experiencia Profesional en el ERP de la EPEL TUGASA.

5.4. Estar en posesión del permiso de conducir, clase B y tener vehículo propio.

La acreditación de los anteriores requisitos se realizará mediante certificación oficial.

SEXTA. Resultado del proceso de selección.

Se procederá a la publicación del acuerdo adoptado en la Web de TUGASA, surtiendo sus efectos correspondientes desde el día siguiente al de su publicación.

SÉPTIMA. Propuesta de nombramiento.

Finalizado el procedimiento de selección se elevará propuesta motivada del candidato/a a la Vicepresidencia de la Entidad Pública Empresarial TUGASA, Turismo Gaditano para su nombramiento y se dará cuenta al Consejo de Administración.

CENTRAL DE RESERVAS
 El Madrugador
 Ctra. El Portal, 1
 11500 El Puerto de Sta. María (Cádiz)
 T +34. 956 305 611 - F +34 956 305 559
 info@tugasa.com - tugasa.com

Código Seguro De Verificación	0woe7D3RKKDRFMi5v1ZDww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	José María Román Guerrero	Firmado	18/04/2023 14:28:19
Observaciones		Página	3/6
Url De Verificación	https://sede.dipucadiz.es/verifirma/code/0woe7D3RKKDRFMi5v1ZDww==		



OCTAVA. Nombramiento.

El nombramiento se hará por la Vicepresidencia de la Entidad Pública Empresarial TUGASA. Turismo Gaditano y se publicará en la Web de TUGASA.

ANEXO I

1. Descripción del proceso selectivo.

1.1. Méritos. En esta fase se valorarán los siguientes méritos:

- a) Servicios prestados en materia de reservas en la EPEL TUGASA, se valorará a razón de 0,10 puntos por año completo de servicios, hasta un máximo de 2 puntos.
- b) Servicios prestados en materias de reservas en la EPEL TUGASA, en un centro distinto al adscrito, de acuerdo a la movilidad geográfica y funcional solicitada por la entidad, a razón de 0,5 puntos por mes trabajado, hasta un máximo de 2 puntos.
- c) Cursos de formación en gestión de Reservas, idiomas, protección de datos y hostelería: 0.01 puntos por hora de formación, hasta un máximo de 2 puntos.

La puntuación máxima por este apartado será de 6 puntos.

1.2. Prueba oral. Se realizará una prueba oral con preguntas relacionadas sobre las funciones de CENTRO DE SOPORTE INFORMATICO ATENCIÓN USUARIOS (CAU) Y GESTOR/A CENTRAL DE RESERVAS DE LA EPEL TUGASA establecidas en las presentes Bases.

Esta prueba tendrá una valoración de 0 a 4 puntos.

CENTRAL DE RESERVAS
El Madrugador
Ctra. El Portal, 1
11500 El Puerto de Sta. María (Cádiz)
T +34. 956 305 611 - F +34 956 305 559
info@tugasa.com - tugasa.com

Código Seguro De Verificación	0woe7D3RKKDRFMi5v1ZDww==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	José María Román Guerrero	Firmado	18/04/2023 14:28:19	
Observaciones		Página	4/6	
Url De Verificación	https://sede.dipucadiz.es/verifirma/code/0woe7D3RKKDRFMi5v1ZDww==			

Anexo II. SOLICITUD Y AUTOBAREMO.

1. DATOS PERSONALES.

APELLIDOS	NOMBRE	
DNI, NIF, NIE	TELÉFONO	
DOMICILIO:	CP	LOCALIDAD

2. PUESTO AL QUE ASPIRA.

CENTRO DE SOPORTE INFORMÁTICO ATENCIÓN USUARIOS (CAU) Y GESTOR/A CENTRAL DE RESERVAS DE LA EPEL TUGASA

3. REQUISITOS MÍNIMOS.

PERTENECER A LA CADENA EPEL TUGASA. CONTRATO INDEFINIDO
TÍTULO UNIVERSITARIO SUPERIOR: LICENCIATURA
EXPERIENCIA PROFESIONAL EN ERP DE LA EPEL TUGASA
PERMISO DE CONDUCIR CLASE B Y VEHICULO PROPIO

4. MÉRITOS A VALORAR. (MÁXIMO 6 PUNTOS)

Servicios prestados en materia de reservas en la EPEL TUGASA, se valorará a razón de 0,10 puntos por año completo de servicios. Hasta un máximo de 2 puntos.	
Servicios prestados en materias de reservas en la EPEL TUGASA, en un centro distinto al adscrito, de acuerdo a la movilidad geográfica y funcional solicitada por la entidad, a razón de 0,5 puntos por mes trabajado. Hasta un máximo de 2 puntos.	
Cursos de formación en gestión de Reservas, idiomas, protección de datos y hostelería: 0.01 puntos por hora de formación. Hasta un máximo de 2 puntos.	
TOTAL AUTOBAREMO	

CENTRAL DE RESERVAS
 El Madrugador
 Ctra. El Portal, 1
 11500 El Puerto de Sta. María (Cádiz)
 T +34. 956 305 611 - F +34 956 305 559
 info@tugasa.com - tugasa.com

Código Seguro De Verificación	0woe7D3RKKDRFMi5v1ZDww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	José María Román Guerrero	Firmado	18/04/2023 14:28:19
Observaciones		Página	5/6
Url De Verificación	https://sede.dipucadiz.es/verifirma/code/0woe7D3RKKDRFMi5v1ZDww==		



INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. El responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal es EPEL TUGASA Turismo Gaditano, al que se puede dirigir:

A) Por escrito en la dirección postal: Campus El Madrugador. Ctra. El Portal, s/n. 11500 El Puerto Santa María.

B) A través del formulario de contacto de propósito general de www.tugasa.com

El Delegado de Protección de Datos de EPEL TUGASA Turismo Gaditano es Mentora Growth, S.L.L. y se puede contactar con él de cualquiera de las siguientes maneras:

A) Por correo electrónico a info@mentora.es

B) Por teléfono al 956884466.

C) Por correo postal en Calle Tarantos, 3 - 11100 San Fernando (Cádiz).

Se informa que los datos de carácter personal que usted ha incluido en este formulario son absolutamente necesarios para poder instruir este procedimiento. Serán tratados por EPEL TUGASA Turismo Gaditano como Responsable de Tratamiento. La finalidad de la recogida y tratamiento de los datos es prestarle el servicio que nos encomienda, para lo que estamos legitimados en base a su consentimiento. No cederemos la información salvo por obligación legal.

Los datos que nos facilita están ubicados en nuestros archivos y/o servidores. Puede acceder, rectificar, limitar y suprimirlos en Campus El Madrugador. Ctra. El Portal, s/n 11500 El Puerto Sta. María. Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en: www.agpd.es

Más información en www.tugasa.com o en nuestras dependencias de El Puerto Santa. María.

José M^a Román Guerrero

Vicepresidente Primero EPEL TUGASA

CENTRAL DE RESERVAS
El Madrugador
Ctra. El Portal, 1
11500 El Puerto de Sta. María (Cádiz)
T +34. 956 305 611 - F +34 956 305 559
info@tugasa.com - tugasa.com

Código Seguro De Verificación	0woe7D3RKKDRFMi5v1ZDww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	José María Román Guerrero	Firmado	18/04/2023 14:28:19
Observaciones		Página	6/6
Url De Verificación	https://sede.dipucadiz.es/verifirma/code/0woe7D3RKKDRFMi5v1ZDww==		

