

Protocolos y Medidas de Seguridad Covid-19

Tugasa Hoteles sigue los protocolos establecidos para mantener la higiene y evitar contagios por Covid-19.

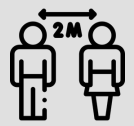
General



- Los clientes disponen de gel desinfectante de manos, en los accesos al hotel y zonas comunes.



- Todo nuestro personal está equipado con material de protección necesario para realizar su trabajo con todas las garantías y estará dispuesto a informarle de todas las medidas de seguridad adoptadas.



- Existen indicaciones en todas las zonas comunes para recordar que se debe mantener la distancia de seguridad.

Recepción



- Se han instalado mamparas protectoras en todas la recepciones.

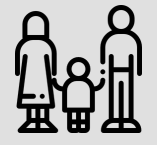


- Se modifican los horarios de **CHECK OUT/SALIDA** hasta las **12.00h** y **CHECK IN/ENTRADA** a partir de las **18.00h**.

Zonas Comunes



- El uso de mascarilla es obligatorio.



- El aforo de las zonas comunes se ha reducido de acuerdo con las medidas de higiene, protección y distancia mínima entre personas.



- La limpieza en zonas comunes se hace siguiendo protocolos, productos y frecuencia recomendada.



- Los ascensores no se compartirán entre personas de diferentes unidades familiares o grupo.

Habitaciones



- La limpieza y desinfección de habitaciones se hace utilizando productos de limpieza de máxima eficacia siguiendo los protocolos establecidos.



- En las habitaciones se eliminan elementos no esenciales como objetos de decoración, folletos,

Protocolos y Medidas de Seguridad Covid-19

Tugasa Hoteles sigue los protocolos establecidos para mantener la higiene y evitar contagios por Covid-19.

Restaurante



- Se limita el aforo para poder mantener las distancias de seguridad y se recomienda hacer reserva para garantizar su acceso.



- Las mesas se montarán cuando el cliente se siente, y estarán cubiertas por mantel individual desechable. Para garantizar la distancia de seguridad, se ha adaptado la organización y la distribución de mesas.



- Se dispone de cartas impresas en los salvamanteles individuales y cartas digitales mediante código QR.



- Los desayunos buffets se han modificado por desayunos en mesa, asistidos por nuestro personal del hotel.



- La cocina y utensilios siguen un proceso de esterilización con productos y prácticas de limpieza según protocolos establecidos.



- Se ha incorporado un nuevo servicio de **COMIDA PARA LLEVAR** con recogida en el hotel, minimizando la manipulación y el contacto humano en la preparación y entrega, usando envases desechables.

Bar y Cafetería



- Las mesas estarán distribuidas de forma que se respeta el distanciamiento social y serán desinfectadas después de cada uso.

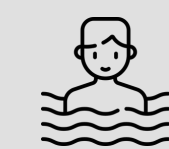


- El servicio en barra estará restringido de acuerdo con las medidas de protección y distancia mínima entre personas.

Piscina



- Todas nuestras piscinas están abiertas para los clientes cumpliendo con las normativas y recomendaciones establecidas.



- Mantenemos un aforo máximo en zona de piscina y en vaso de piscina.



- Se pueden establecer turnos para el uso de la piscina. Se informará a los clientes a su llegada.



- La distancia entre grupos de personas en la piscina es de 2 metros.



- Las hamacas se separan para mantener la distancia y se desinfectan diariamente y a cada cambio de cliente.